



SERVICE CENTER

Benutzerhandbuch



Der Inhalt dieses Dokuments kann sich unangekündigt ändern und stellt keine Verpflichtung seitens der Native Instruments GmbH dar. Die in diesem Dokument beschriebene Software wird unter einer Lizenzvereinbarung zur Verfügung gestellt und darf nicht kopiert werden. Ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Native Instruments GmbH, im Folgenden als Native Instruments bezeichnet, darf kein Teil dieses Handbuchs in irgendeiner Form kopiert, übertragen oder anderweitig reproduziert werden. Alle Produkt- und Firmennamen sind Warenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer.

“Native Instruments”, “NI” and associated logos are (registered) trademarks of Native Instruments GmbH.

Mac, Mac OS, GarageBand, Logic, iTunes and iPod are registered trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Windows, Windows Vista and DirectSound are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

VST and Cubase are registered trademarks of Steinberg Media Technologies GmbH. ASIO is a trademark of Steinberg Media Technologies GmbH.

RTAS and Pro Tools are registered trademarks of Avid Technology, Inc., or its subsidiaries or divisions.

All other trade marks are the property of their respective owners and use of them does not imply any affiliation with or endorsement by them.

Handbuch verfasst von: Native Instruments GmbH

Übersetzung: Thomas Loop

Dokument-Version: 2.0 (03/2014)

Besonderer Dank gebührt dem Beta-Test-Team, das uns nicht nur eine unschätzbare Hilfe beim Aufspüren von Fehlern war, sondern mit seinen Vorschlägen ein besseres Produkt entstehen lassen hat.

Deutschland

Native Instruments GmbH
Schlesische Str. 29-30
D-10997 Berlin
Germany
www.native-instruments.de

USA

Native Instruments North America, Inc.
6725 Sunset Boulevard
5th Floor
Los Angeles, CA 90028
USA
www.native-instruments.com

Japan

Native Instruments KK
YO Building 3F
Jingumae 6-7-15, Shibuya-ku,
Tokyo 150-0001
Japan
www.native-instruments.co.jp



© Native Instruments GmbH, 2014. Alle Rechte vorbehalten.

Inhaltsverzeichnis

1	Herzlich Willkommen zum SERVICE CENTER	5
2	SERVICE CENTER starten	7
2.1	Überprüfung der Internetverbindung	8
2.2	Verbindungsversuch fehlgeschlagen	9
3	In Ihr Benutzer-Konto Einloggen	11
4	Online-Produktaktivierung	13
5	Offline-Produktaktivierung	17
5.1	Activation Request File erstellen	18
5.2	Seriennummer eingeben	19
5.3	Activation Request File übertragen	20
5.4	Activation-Return-Datei öffnen	21
5.5	Offline-Aktivierung abschließen	22
6	Das Produkt aktualisieren	24
6.1	Updates auswählen	25
6.2	Updates herunterladen	26
6.3	Ihre Updates Installieren	28
7	Übersicht über die Installierten Produkte	30
8	Einstellungen	32
9	Support-Informationen	35

1 Herzlich Willkommen zum SERVICE CENTER

Dieses Dokument hilft Ihnen bei der Produkt-Aktivierung und bietet detaillierte Anleitungen und Zusatzinformationen zum SERVICE CENTER. Weitere Informationen finden Sie ebenfalls in der Support Knowledge Base auf der Webseite von Native Instruments.

SERVICE CENTER hilft Ihnen dabei, alle auf Ihrem Computer installierten Native-Instruments-Produkte auf einmal zu aktivieren. Die Produktaktivierung ist notwendig, um sicherzustellen, dass Native-Instruments-Produkte gemäß der Lizenzvereinbarung verwendet werden. Die meisten Produkte von Native Instruments erfordern nach der Installation eine Aktivierung. Nach der Aktivierung Ihrer Produkte können Sie sich an einer wachsenden Anzahl von Leistungen erfreuen, wie zum Beispiel kostenlosen Produkt-Updates, den sich ständig erweiternden User-Libraries, Online-Tutorials und anderen zusätzlichen Inhalten. Außerdem haben Sie Zugang zu kostenlosem technischen Support

SERVICE CENTER bietet Zugang zu den neusten Updates und Hotfixes und mehr für Ihre Produkte. Sie können die Dateien, die Sie herunterladen möchten, auswählen, sich Informationen, die das Update betreffen, anzeigen lassen sowie alle Downloads verwalten.

SERVICE CENTER verwendet eine sichere Verbindung mit Verschlüsselung, die aktuellen Sicherheitsstandards entspricht, um Ihre persönlichen Daten über das Internet zu übermitteln. Sofern Sie nicht schriftlich Einspruch erheben, nutzt Native Instruments diese Daten unter Einhaltung der Datenschutzgesetze in anonymisierter Form dazu, seine Produkte zu verbessern oder Ihnen nützliche Dienste sowie neue Technologien zu liefern. Native Instruments gibt Ihre Daten weder an dritte Parteien weiter, noch erhalten Sie von Native Instruments unaufgefordert Newsletter oder Werbung, wenn Sie der Verwendung Ihrer Daten für derartige Zwecke durch Abwählen der Option "Ich möchte den Native-Instruments-Newsletter erhalten" widersprechen.

Spezielle Formatierungen

In diesem Text werden spezielle Formatierungen verwendet, um Sie auf Besonderheiten oder mögliche Probleme hinzuweisen. Die Symbole neben den Randbemerkungen zeigen, um welche Art von Informationen es sich handelt:



Lesen Sie die mit einem Ausrufezeichen gekennzeichneten Hinweise immer aufmerksam durch und folgen Sie den dort angeführten Anleitungen.



Das Glühbirnensymbol weist auf nützliche Zusatzinformationen hin. Solche Informationen können Ihnen beispielsweise helfen, eine Aufgabe schneller zu lösen. Sie sind nicht in jedem Fall auf das von Ihnen verwendete Betriebssystem oder Setup anwendbar, ein Blick darauf kann sich aber immer lohnen.

Darüber hinaus werden folgende Formatierungen verwendet:

- Texte, die in (Kontext-)Menüs erscheinen (wie beispielsweise: *Open...*, *Save as...* etc.), und Laufwerkspfade Ihrer Festplatten oder anderer Speichermedien werden *kursiv* dargestellt.
 - Texte, die in der Software auftauchen (Bezeichnungen von Tasten, Reglern, Text neben Auswahlkästchen etc.), werden **hellblau** dargestellt. Wann immer Sie eine solche Formatierung antreffen, erscheint der entsprechende Text auf dem Bildschirm.
 - Wichtige Bezeichnungen und Begriffe werden **fett** gedruckt.
- ▶ Einfache Befehle werden durch diesen pfeilförmige Play-Button repräsentiert.
- Ergebnisse von Handlungen werden durch diese kleineren Pfeile dargestellt.

2 SERVICE CENTER starten

SERVICE CENTER verwaltet alle Native-Instruments-Produktaktivierungen sowie die Registrierungen früherer Produkte, die noch mit dem Registration Tool durchgeführt wurden.

SERVICE CENTER ist Bestandteil jeder Installation eines Produkts von Native Instruments. Darüber hinaus steht es als eigenständiges Installationsprogramm auf der Website von Native Instruments zum kostenlosen Download bereit.

www.native-instruments.com/freeupdates

Sie können SERVICE CENTER mit einer der folgenden Methoden starten:

- ▶ Auf der Start-Bildschirmansicht (splash screen) eines noch nicht aktivierten Native-Instruments-Produkts klicken Sie auf [Activate](#). Diese Bildschirmansicht erscheint bei jedem Start, bis das Produkt aktiviert ist.
- ▶ Wählen Sie aus dem Hilfe-Menü (Help) eines Native-Instruments-Produkts den Eintrag [Launch Service Center...](#) aus.
- ▶ Im Installationsverzeichnis des SERVICE CENTERS doppelklicken Sie auf [Service Center](#). Der Standard-Installationspfad ist:

In Windows: *C:\Programme\Native Instruments\Service Center*

In Mac OS X: *Anwendungen\Native Instruments\Service Center*

- ▶ **Nur Windows:** Wählen Sie aus dem Windows-Startmenü den Eintrag *Programme\Native Instruments\Service Center\ServiceCenter*.

2.1 Überprüfung der Internetverbindung



Überprüfung der Internetverbindung im SERVICE CENTER.

Beim Start prüft das SERVICE CENTER, ob eine Verbindung zum Internet besteht und ob eine neue Software-Version zur Verfügung steht. Wenn eine neue Version verfügbar ist, führt SERVICE CENTER eine Selbstaktualisierung durch. Wenn es sich auf den neusten Stand gebracht hat, startet es automatisch neu.

- ▶ Wenn die Verbindungssuche fehlgeschlagen ist, lesen Sie bitte Abschnitt [↑2.2, Verbindungsversuch fehlgeschlagen](#).

- ▶ Falls Ihr Computer nicht mit dem Internet verbunden ist, klicken Sie bitte [Abbrechen](#) und fahren Sie mit dem Abschnitt [↑5, Offline-Produktaktivierung](#) fort.

2.2 Verbindungsversuch fehlgeschlagen

The screenshot shows the SERVICE CENTER interface with a yellow error message: "Service Center was unable to establish an internet connection. How do you wish to proceed?". Below this are three options:

- Erneut versuchen, eine Verbindung mit dem Internet herzustellen**: Includes a "Wiederholen" button and the instruction: "Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer mit dem Internet verbunden ist."
- Über einen Proxy-Server mit dem Internet verbinden**: Includes input fields for "Host" and "Port", and a "Proxy" button.
- Ohne Internet-Verbindung fortfahren**: Includes a "Offline" button and the instruction: "Bitte beachten Sie: Um einen Aktivierungsschlüssel anzufordern, müssen Sie eine Datei von einem mit dem Internet verbundenen Computer aus an NATIVE INSTRUMENTS senden."

At the bottom, a status bar shows "Status: Wartet..."

Das Internet-Verbindungs-Fenster des SERVICE CENTERS.

Falls SERVICE CENTER keine Verbindung mit dem Internet herstellen kann, bietet es Ihnen drei Möglichkeiten, fortzufahren:

Erneut versuchen

Falls Ihr Computer zwar für eine Verbindung mit dem Internet eingerichtet ist, gerade jetzt aber keine Verbindung herstellen kann, überprüfen Sie die folgenden Punkte:

- Ist das Netzkabel angeschlossen?
 - Haben Sie die Netzwerk- bzw. WLAN-Karte Ihres Computers in den Systemeinstellungen Ihres Computers aktiviert?
 - Ist Ihr Router, Switch oder WLAN-Access-Point eingeschaltet und korrekt konfiguriert?
 - Verwenden Sie einen Proxy-Server? Falls ja, fahren Sie wie im Abschnitt "Proxy" (unten) beschrieben fort.
- ▶ Nachdem Sie Ihren Computer mit dem Internet verbunden haben, klicken Sie auf die Schaltfläche [Wiederholen](#), um mit dem Aktivierungsvorgang fortzufahren.

Proxy

Falls Ihr Computer Teil eines größeren Netzwerks ist (was wahrscheinlich der Fall ist, wenn sich Ihr Computer zum Beispiel in einem Firmengebäude befindet), verbindet er sich üblicherweise nicht direkt mit dem Internet. Stattdessen wird die Verbindung aus Sicherheitsgründen über einen Proxy-Server hergestellt. In diesem Falle müssen Sie die Einstellungen für den Proxy-Server eingeben, um sich zu unserem Registrierungs-Server zu verbinden. Die Einstellungen im SERVICE CENTER sind dieselben wie in jedem Web-Browser. Sie können sie daher einfach aus den Proxy-Einstellungen Ihres Browsers kopieren. Sie müssen die folgenden Einstellungen vornehmen:

- **Host:** Host-Name und IP-Adresse
 - **Port:** Port-Nummer
- ▶ Geben Sie die Proxy-Einstellungen ein und klicken Sie auf [Proxy](#), um fortzufahren.

Offline-Modus

- ▶ Falls Ihr Computer dauerhaft nicht mit dem Internet verbunden ist, klicken Sie auf die Schaltfläche [Offline](#), um den Aktivierungsvorgang im Offline-Modus des SERVICE CENTERS fortzusetzen. Mehr über die Offline-Aktivierung lesen Sie in Kapitel [↑5, Offline-Produktaktivierung](#).


3 In Ihr Benutzer-Konto Einloggen

Um Sie Ihre Produkte aktivieren zu können, benötigen Sie ein Benutzerkonto bei Native Instruments. Über Ihr Benutzerkonto erhalten Sie unter anderem Zugang zu Produkt-Updates, technischem Support und von anderen Anwendern bereit gestellten Inhalten.



Möglicherweise verfügen Sie bereits über ein Benutzerkonto. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie ein Produkt im Online-Shop von Native Instruments gekauft haben.

Die folgende Abbildung zeigt die Log-In-Seite:

SERVICE CENTER 

Einloggen

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein, um sich einzuloggen.

E-Mail-Adresse

Password

Beim nächsten Start automatisch einloggen

[▶ Passwort vergessen?](#)

[▶ Neues Benutzerkonto anlegen](#)

Status: **Online** Eingeloggt als: **you@yourmail.com**

Die Log-In-Seite des SERVICE CENTERS.

Auf dieser Seite können Sie sich bei Ihrem bestehenden Benutzerkonto anmelden oder ein neues Benutzerkonto anlegen.

E-Mail-Adresse und Passwort

- ▶ Wenn Sie bereits über ein Benutzerkonto verfügen, geben Sie in diese Felder Ihre E-Mail-Adresse und das Passwort Ihres Native-Instruments-Benutzerkontos ein und klicken dann auf [Einloggen](#).

Beim nächsten Start automatisch einloggen

- ▶ Wählen Sie dieses Auswahlkästchen an, um Ihre Login-Daten (d.h. Ihre Email-Adresse und das Passwort) dauerhaft auf Ihrem Computer zu speichern. Wenn Sie die Anmelde-daten speichern, brauchen Sie sie nicht jedes Mal neu einzugeben, wenn Sie das SERVICE CENTER verwenden.

Passwort vergessen?

- ▶ Klicken Sie auf diesen Verweis, um ein neues Passwort für Ihr Benutzerkonto anzufordern. Das Passwort wird an Ihre registrierte E-Mail-Adresse gesandt.

Neues Benutzerkonto anlegen

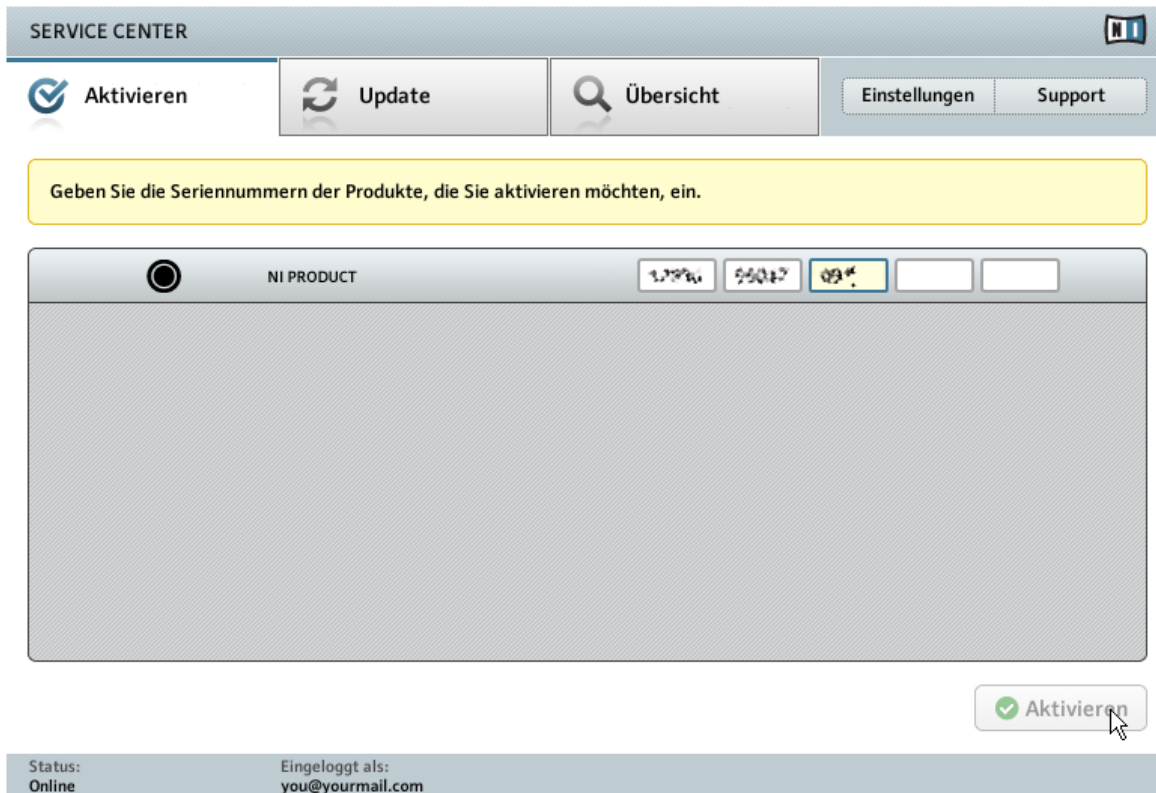
- ▶ Falls Sie noch kein Native-Instruments-Benutzerkonto haben, klicken Sie auf diesen Link. Sie werden dann auf ein Formular auf der Website von Native Instruments weitergeleitet, in das Sie Ihre persönlichen Details eingeben können.

4 Online-Produktaktivierung

Wenn Ihr Computer mit dem Internet verbunden ist, führen Sie die in diesem Kapitel genannten Schritte aus, um Ihre Software über eine Internet-Verbindung zu aktivieren. Falls Ihr Computer dauerhaft nicht mit dem Internet verbunden ist, können Sie eine Offline-Aktivierung durchführen, wie in Kapitel [↑5, Offline-Produktaktivierung](#) beschrieben.



In diesem Dokument verwenden wir einen Platzhalter (*NI Product*) auf allen Bildschirmfotos. Die entsprechenden Bereiche auf Ihrem Bildschirm beinhalten den Namen des Native-Instruments-Produkts, das Sie aktivieren möchten.



Das Produkt-Aktivierungs-Fenster des SERVICE CENTERS.

1. Klicken Sie auf den Tab **Aktivieren**. Es wird eine Liste angezeigt, die alle noch nicht aktivierten Produkte enthält..
 2. Geben Sie die Seriennummern der Produkte, die Sie aktivieren möchten, in die Felder ein. Wenn Sie keins der Produkte auf der Liste besitzen (z. B., weil Sie eine Demo-Version installiert haben), aber jetzt eins der angezeigten Produkte erwerben möchten, dann klicken Sie auf das Einkaufswagen-Symbol. Sie werden daraufhin zum Online-Shop von NI weitergeleitet.
 3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Aktivieren**, um den Aktivierungsvorgang zu starten. SERVICE CENTER wird zunächst eine Verbindung zum Registrierungs-Server von Native Instruments aufbauen. Der Server wird daraufhin eine Liste von Aktivierungsschlüsseln (Activation Keys) für die Produkte, für die Sie gültige Seriennummern eingegeben haben, zurückerliefern. Die Produkte sind damit dauerhaft aktiviert.
- Die Ergebnisse des Aktivierungsvorgangs sehen Sie auf der nächsten Bildschirmansicht:



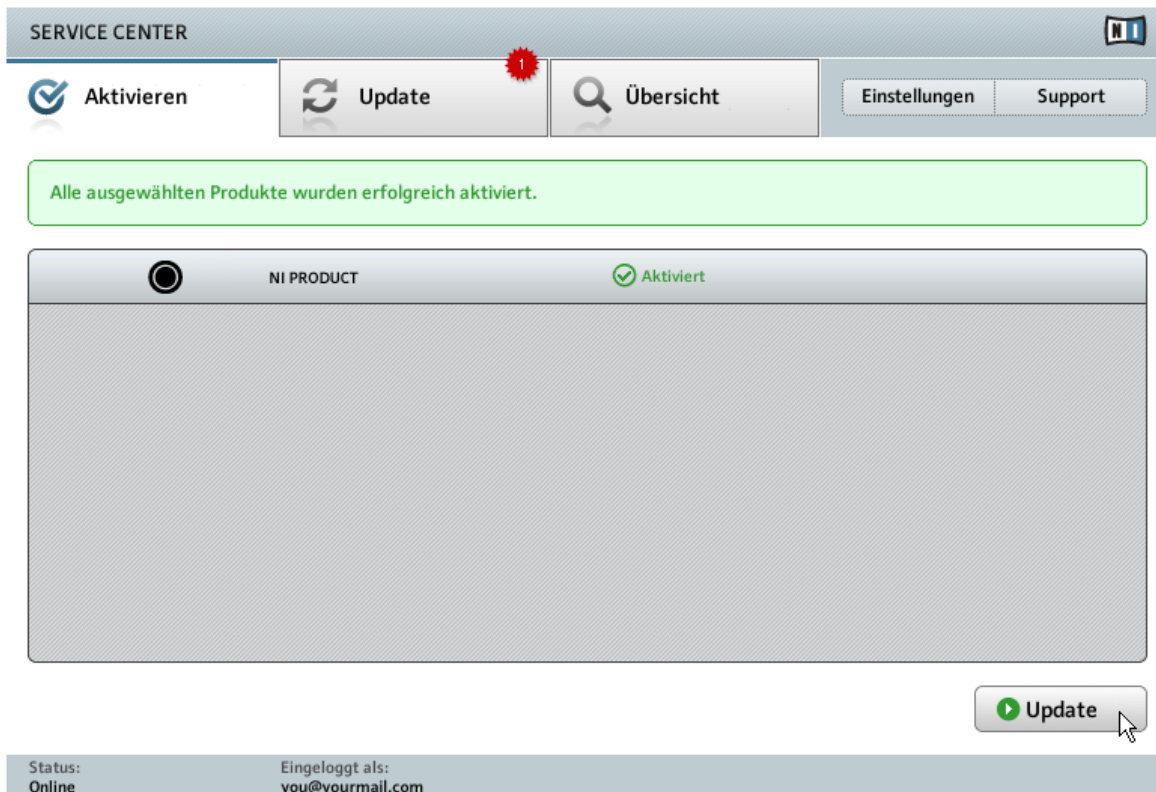
Wenn auf Ihrem Computer noch Reste vorheriger Installationen von Native-Instruments-Produkten vorhanden sind, z. B. Einträge in der Registry/PLIST, werden die entsprechenden Produkte weiterhin in der Produktliste erscheinen.



Der Aktivieren-Tab zeigt nur Produkte, die noch nicht aktiviert worden sind. Sie können alle noch nicht aktivierten Produkte im Demo-Modus nutzen.



Sobald ein Produkt erstmals aktiviert wurde, ist seine Seriennummer in unserer Registrierungsdatenbank mit Ihrer E-Mail-Adresse verknüpft. Sie können nach der Aktivierung auf alle produktspezifischen Inhalte auf der Website von Native-Instruments zugreifen.



Die Bestätigung der Produktaktivierung im SERVICE CENTER.

Nachdem Sie Ihre Native-Instruments-Produkte erfolgreich aktiviert haben, sucht das SERVICE CENTER nach Updates für die aktivierten Produkte und stellt sicher, dass sie erfolgreich aktiviert wurden. Die Suche nach Updates startet nun automatisch. Ein roter Stern auf dem [Update](#)-Tab informiert Sie darüber, dass Updates verfügbar sind und auf dem Button in der unteren, rechten Ecke des Fensters steht [Update](#).

- Um die Updates herunterzuladen, klicken Sie auf den [Update](#)-Button und fahren Sie mit Abschnitt [↑6, Das Produkt aktualisieren](#) fort.

Sollten keine Updates zur Verfügung stehen, erscheint die Schaltfläche [Beenden](#) unten rechts im Service Center.

- ▶ Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das SERVICE CENTER zu schließen.


Aktivierung Fehlgeschlagen

Falls die Aktivierung fehlschlägt, zeigt SERVICE CENTER eine Fehlermeldung mit den folgenden Optionen an:

- ▶ Um mehr Informationen über den aufgetretenen Fehler zu erhalten, klicken Sie auf die Schaltfläche [Hilfe](#) neben der Fehlermeldung.
- ▶ Die daraufhin angezeigten Hinweise helfen Ihnen bei der Behebung des Fehlers.

5 Offline-Produktaktivierung

Falls Ihr Computer dauerhaft nicht mit dem Internet verbunden ist, müssen Sie Ihre Native-Instruments-Produkte im Offline-Modus aktivieren. Beachten Sie, dass Sie in diesem Fall einen zweiten Computer benötigen, der mit dem Internet verbunden ist.

SERVICE CENTER


Internet-Verbindung

Service Center was unable to establish an internet connection. How do you wish to proceed?

Erneut versuchen, eine Verbindung mit dem Internet herzustellen

[▶ Wiederholen](#)

Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer mit dem Internet verbunden ist.

Über einen Proxy-Server mit dem Internet verbinden

Host

Port

[▶ Proxy](#)

Ohne Internet-Verbindung fortfahren

Bitte beachten Sie: Um einen Aktivierungsschlüssel anzufordern, müssen Sie eine Datei von einem mit dem Internet verbundenen Computer aus an NATIVE INSTRUMENTS senden.

[▶ Offline](#)

Status:
Wartet...

Das Internet-Verbindungs-Fenster des SERVICE CENTERS.

1. Starten Sie das SERVICE CENTER. Wenn keine Verbindung mit dem Internet ermittelt werden kann, öffnet sich das Fenster [Internet-Verbindung](#).
2. Klicken Sie auf [Offline](#) im Bereich [Ohne Internet-Verbindung fortfahren](#). Das Service Center wechselt zur Seite [Aktivieren](#).

5.1 Activation Request File erstellen

The screenshot shows the SERVICE CENTER interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Aktivieren', 'Update', 'Übersicht', 'Einstellungen', and 'Support'. Below this, a yellow banner states: 'Die Offline-Aktivierung erfolgt in drei Schritten.' The main content area is divided into three numbered steps:

- 1. Activation Request File erstellen**
Geben Sie die Seriennummer(n) ein und speichern Sie das Activation Request File auf einem tragbaren Speichermedium, z. B. einem USB-Stick. **Erstellen**
- 2. Datei auf Internet-Computer übertragen**
Übertragen Sie das Activation Request File auf einen Computer mit Internet-Zugang und öffnen Sie es mit einem Doppelklick. Die Registrierungs-Seite von NATIVE INSTRUMENTS leitet Sie durch den Aktivierungsvorgang.
- 3. Activation Return File öffnen**
Übertragen Sie das vom NATIVE-INSTRUMENTS-Web-Server gelieferte Activation Return File auf den Computer, auf dem Sie das Produkt aktivieren wollen. Öffnen Sie es auf diesem Computer mit einem Doppelklick. **Öffnen**

At the bottom left, the status is indicated as 'Status: Offline'.

Das Offline-Produkt-Aktivierungs-Fenster des SERVICE-CENTERS.

- Klicken Sie auf dem **Aktivieren**-Tab auf **Erstellen**. Der **Aktivieren**-Tab wechselt daraufhin in eine Ansicht mit Seriennummern-Feldern (siehe nächster Schritt).

5.2 Seriennummer eingeben

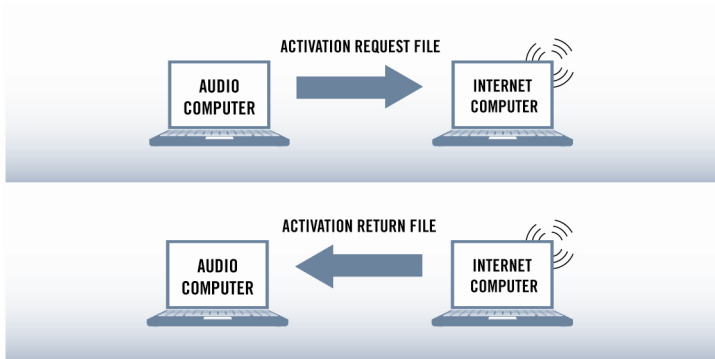
The screenshot shows the 'SERVICE CENTER' interface. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'Aktivieren', 'Update', 'Übersicht', 'Einstellungen', and 'Support'. Below this is a yellow instruction box: 'Geben Sie die Seriennummern der Produkte, die Sie aktivieren möchten, ein.' The main area contains a window titled 'NI PRODUCT' with a header bar showing a power icon, the text 'NI PRODUCT', and five input fields for serial numbers. The last field contains the number '45114'. At the bottom of the window are two buttons: 'Zurück' and 'Erstellen'. A mouse cursor is pointing at the 'Erstellen' button. A status bar at the bottom left indicates 'Status: Offline'.

Das Produkt-Aktivierungs-Fenster des Service Center.

1. Geben Sie die Seriennummer Ihres NI-Produkts in das Seriennummernfeld ein. Je nach Produkt haben Sie diese entweder per Email erhalten oder Sie finden Sie im DVD-Begleitheft oder auf dessen Rückseite.
2. Klicken Sie auf **Erstellen**, um das Activation Request File zu speichern (ActivationRequestFile.html). Ein Datei-speichern-Dialog öffnet sich, in dem Sie einen Speicherort für die Aktivierungsdatei bestimmen können.

- Speichern Sie das Activation Request File in dem gewünschten Ordner.

5.3 Activation Request File übertragen



Starten des Offline-Aktivierungsvorgangs.

- Kopieren Sie die Activation-Request-Datei auf ein tragbares Speichermedium und übertragen Sie es auf einen Computer mit Internetverbindung.
- Öffnen Sie dort die Activation-Request-Datei mit einem Doppelklick.
- Folgen Sie den Anweisungen auf der vom SERVICE CENTER aufgerufenen Produktaktivierungs-Webseite. Falls Sie noch kein Native-Instruments-Benutzerkonto besitzen, müssen Sie zunächst ein solches anlegen.
- Übertragen Sie die Activation-Return-Datei zurück auf Ihren Audio-Computer.

5.4 Activation-Return-Datei öffnen

The screenshot shows the SERVICE CENTER interface. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'Aktivieren', 'Update', 'Übersicht', 'Einstellungen', and 'Support'. Below this is a yellow banner stating 'Die Offline-Aktivierung erfolgt in drei Schritten.' The main content area is divided into three numbered steps:

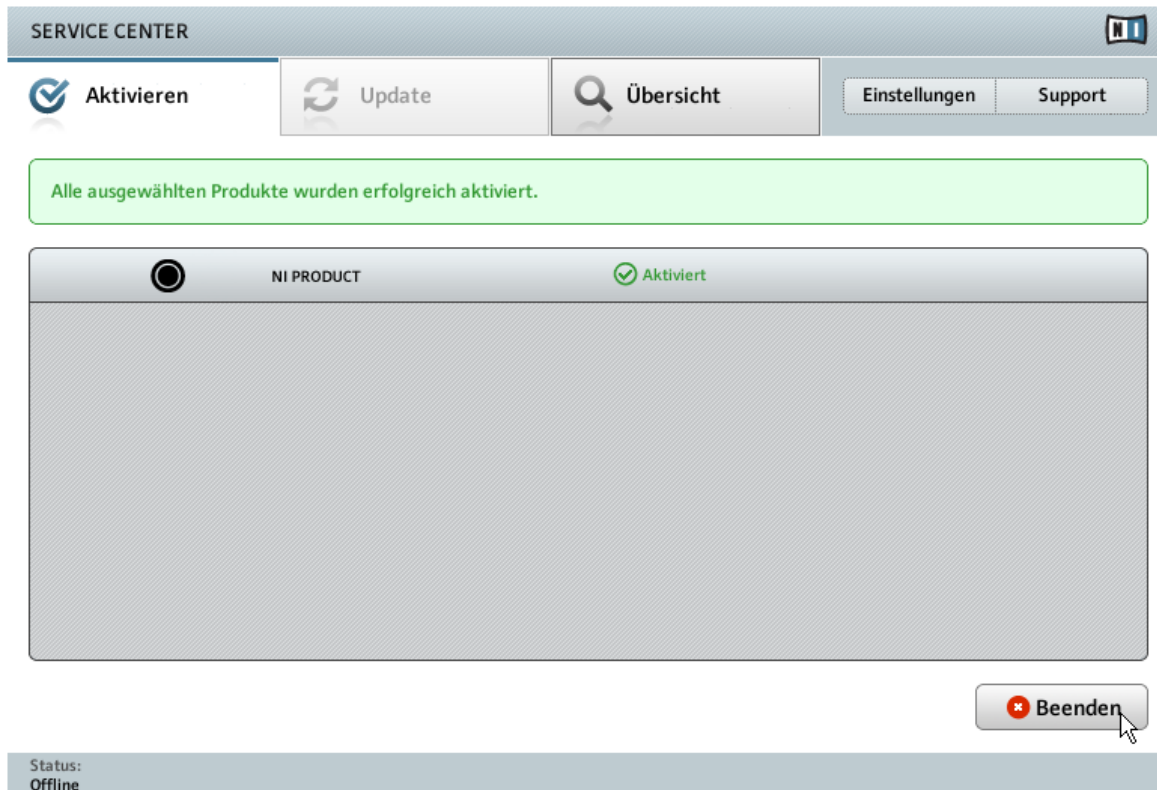
- 1. Activation Request File erstellen**
Geben Sie die Seriennummer(n) ein und speichern Sie das Activation Request File auf einem tragbaren Speichermedium, z. B. einem USB-Stick. **Erstellen**
- 2. Datei auf Internet-Computer übertragen**
Übertragen Sie das Activation Request File auf einen Computer mit Internet-Zugang und öffnen Sie es mit einem Doppelklick. Die Registrierungs-Seite von NATIVE INSTRUMENTS leitet Sie durch den Aktivierungsvorgang.
- 3. Activation Return File öffnen**
Übertragen Sie das vom NATIVE-INSTRUMENTS-Web-Server gelieferte Activation Return File auf den Computer, auf dem Sie das Produkt aktivieren wollen. Öffnen Sie es auf diesem Computer mit einem Doppelklick. **Öffnen**

At the bottom left, the status is indicated as 'Status: Offline'.

Das Offline-Produkt-Aktivierungs-Fenster des SERVICE-CENTERS.

1. Starten Sie erneut das SERVICE CENTER auf Ihrem Computer. Klicken Sie auf [Offline](#) im Bereich [Ohne Internet-Verbindung fortfahren](#).
2. Öffnen Sie den Reiter [Aktivieren](#) und klicken Sie auf [Öffnen](#), um die Activation-Return-Datei zu laden.

5.5 Offline-Aktivierung abschließen



Die Bestätigung der Produktaktivierung im SERVICE CENTER.

Nachdem Sie die Activation-Return-Datei geöffnet haben, bestätigt das Service Center die erfolgreiche Produktaktivierung.

- ▶ Sie können das SERVICE CENTER mit einem Klick auf [Beenden](#) schließen.



Loggen Sie sich unter <http://www.native-instruments.com/updates> mit den Zugangsdaten für Ihre Native-Instruments-Benutzerkonto ein, um Produktaktualisierungen herunterladen zu können. Laden Sie alle relevanten Updates aus dem Personal Update Manager auf Ihren Computer herunter, der mit dem Internet verbunden ist. Anschließend übertragen Sie die Dateien mit einem transportablen Speichermedium auf Ihren Musik-Computer und installieren diese dort.

6 Das Produkt aktualisieren

SERVICE CENTER bietet Ihnen die komfortabelste Möglichkeit, Updates für Ihre aktivierten Native-Instruments-Produkte zu erhalten. Sie sollten stets die neusten für Ihre Native-Instruments-Produkte erhältlichen Updates installieren, um eine reibungslose Funktion zu gewährleisten. Falls Ihr Computer nicht mit dem Internet verbunden ist, können Sie die Updates auf einem mit dem Internet verbundenen Computer aus dem Support-Bereich der Native-Instruments-Website herunterladen. Die Liste zeigt die verfügbaren Updates eingeteilt in vier Kategorien an: [Software-Updates](#), [Treiber- und Patch-Downloads](#), [Handbuch- und Tutorial-Downloads](#) sowie [Content-Downloads und -Updates](#). Falls in einer der Kategorien keine Updates verfügbar sind, wird die Kategorie nicht angezeigt.

6.1 Updates auswählen

The screenshot shows the SERVICE CENTER interface. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'Aktivieren', 'Update', 'Übersicht', 'Einstellungen', and 'Support'. A red star icon is positioned above the 'Update' button. Below the navigation bar, a yellow message box contains the text: 'Bitte wählen Sie die Updates aus, die Sie herunterladen möchten. Falls Sie Updates für ein anderes Betriebssystem herunterladen möchten, besuchen Sie www.native-instruments.com/updates.' Below this, a 'Software-Updates' section is displayed, indicating '1 Datei verfügbar' and a 'Details ausblenden' dropdown. A table lists the available update: 'NI PRODUCT Update' with a date of '2013-09-01' and a size of '179.09 MB'. The update name has a checkmark and a radio button to its left, and an information icon to its right. Below the table, the download directory is shown as 'C:\...\downloads\' and a 'Download' button is visible. At the bottom, the status is 'Online' and the user is logged in as 'you@yourmail.com'.

Software-Updates 1 Datei verfügbar Details ausblenden

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	NI PRODUCT Update	i	2013-09-01, 179.09 MB

Download-Verzeichnis: C:\...\downloads\ Download

Status: Online Eingeloggt als: you@yourmail.com

Das Produkt-Update-Fenster des SERVICE CENTERS.

1. Klicken Sie in der Liste auf [Details einblenden](#), um die verfügbaren Updates zu sehen.
2. Wählen Sie die Updates, die Sie herunterladen wollen, durch Anklicken der Auswahlkästchen links neben den Namen der Updates aus. Wir empfehlen, alle vorausgewählten Updates herunterzuladen.
3. Klicken Sie auf [Download](#). Die Dateien werden nun heruntergeladen.



Bitte beachten Sie, dass Dateien in den Kategorien [Treiber- und Patch-Downloads](#), [Handbuch- und Tutorial-Downloads](#) sowie [Content-Downloads und -Updates](#) nicht automatisch ausgewählt werden.

6.2 Updates herunterladen


The screenshot shows the NI Service Center interface. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'Aktivieren', 'Update', 'Übersicht', 'Einstellungen', and 'Support'. A red notification bubble is above the 'Update' button. Below the navigation bar, a yellow message box states: 'Die ausgewählten Dateien werden gerade heruntergeladen. Dies kann eine Weile dauern.' The main content area is titled 'Software-Updates' and shows '1 Datei verfügbar'. A 'Details ausblenden' link is on the right. The update list shows 'NI PRODUCT Update' with a progress bar indicating '82.9 von 179.1 MB' downloaded. Below the list, the download path is 'C:\...\downloads\' and the overall progress is 'Gesamter Fortschritt: 45%'. An 'Abbrechen' button is visible. The status bar at the bottom shows 'Status: Online', 'Eingeloggt als: you@yourmail.com', and 'Ausgewählte Dateien heruntergeladen...'.


Der fortschreitende Produkt-Download .


Abhängig von der Dateigröße und der Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung kann das Herunterladen eine Weile dauern. Es ist dennoch empfohlen, stets die aktuellen Updates herunterzuladen zu installieren. Der Fortschrittsbalken zeigt den aktuellen Stand des Download-Vorgangs an.


- ▶ Klicken Sie auf den Pause-Button rechts vom Fortschrittsbalken, um einen einzelnen Download anzuhalten. Klicken Sie den Button erneut, um den Download fortzusetzen.
- ▶ Klicken Sie auf den roten Abbrechen-Button (rotes Kreuz) rechts vom Pause-Button, um einen einzelnen Download abubrechen.
- ▶ Um alle Downloads sofort abubrechen, klicken Sie auf [Abbrechen](#).

6.3 Ihre Updates Installieren

SERVICE CENTER





 Aktivieren


 Update


 Übersicht

Einstellungen
Support

Bitte wählen Sie die Updates aus, die Sie herunterladen und installieren möchten. Durch Klicken auf die Schaltfläche "Download" stimmen Sie dem [EULA mit den Nutzungsbedingungen](#) zu.

Software-Updates 1 Datei verfügbar	▼ Details ausblenden
 KONTAKT 5.3.1 Win Update 	Heruntergeladen  Installieren
Treiber- und Patch-Downloads 1 Datei verfügbar	▶ Details zeigen
Handbuch- und Tutorial-Downloads 3 Dateien verfügbar	▶ Details zeigen
Content-Downloads und -Updates 1 Datei verfügbar	▶ Details zeigen

 Download-Verzeichnis: C:\Programme\Kontakt\Kontakt\Downloads

 Download

Status: **Online**
Eingeloggt als: **you@yourmail.com**

Das SERVICE CENTER bestätigt, dass alle Updates heruntergeladen wurden und bietet an, die Dateien zu installieren.

Nachdem alle Dateien erfolgreich heruntergeladen wurden, können Sie die Updates direkt aus dem SERVICE CENTER heraus installieren.

- ▶ Klicken Sie auf [Install](#), um Ihr Update zu installieren. Das installiert Ihr Update automatisch im Hintergrund.

- ▶ Nachdem Sie die Software auf den neuesten Stand gebracht haben, können Sie das SERVICE CENTER schließen und die Software wie üblich starten.

Sollte die Installation der Software fehlschlagen, wird das SERVICE CENTER Sie mit einer Fehlermeldung drauf aufmerksam machen.

7 Übersicht über die Installierten Produkte

Auf dem **Übersichts**-Tab sehen Sie eine Liste aller auf Ihrem Computer installierten Native-Instruments-Produkte und Sie können sehen, ob alle aktiviert sind oder ob eines noch aktiviert werden muss.

SERVICE CENTER

Aktivieren Update Übersicht Einstellungen Support

Dies ist eine Liste aller auf diesem Computer installierten Produkte von NATIVE INSTRUMENTS. Um weitere Informationen zu erhalten, klicken Sie auf „Details zeigen“.

	Abbey Road 60s Drummer	Aktiviert	► Details zeigen
	Abbey Road 70s Drummer	Aktiviert	► Details zeigen
	Abbey Road 80s Drummer	Aktiviert	► Details zeigen
	Abbey Road Modern Drummer	Aktiviert	► Details zeigen
	Abbey Road Vintage Drummer	Aktiviert	► Details zeigen
	Absynth 5	Aktiviert	► Details zeigen
	Action Strings	Aktiviert	► Details zeigen
	Alicias Keys	Aktiviert	► Details zeigen
	Balinese Gamelan	Aktiviert	► Details zeigen

Status: Online Eingeloggt als: you@yourmail.com

Das Übersichts-Tab des SERVICE CENTERS zeigt aktivierte Produkte an.

Details zeigen

- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Details zeigen**, um Informationen zu sehen, die Ihnen beim Kontakt mit dem Native-Instruments-Support helfen können.

SERVICE CENTER

Aktivieren
 Update
 Übersicht

Einstellungen
Support

Dies ist eine Liste aller auf diesem Computer installierten Produkte von NATIVE INSTRUMENTS. Um weitere Informationen zu erhalten, klicken Sie auf „Details zeigen“.

	Abbey Road 60s Drummer	✔ Aktiviert	▼ Details ausblenden
Seriennummer: <input type="text" value="40007"/> <input type="text" value="20008"/> <input type="text" value="80011"/> <input type="text" value="80171"/> <input type="text" value="01009"/> Bearbeiten			
System-ID: <input type="text" value="81118F06D84C42F8411742888103846"/>			
Aktivierungsschlüssel: <input type="text" value="Y3518EFD8017C42849F08804A7B2510F416880002"/> Bearbeiten			
Versionen Content-Version 1.1.0 <small>C:\Users\Public\Documents\Abbey Road 60s Drummer Library\</small>			
Bundle-Zugehörigkeit Komplete 9 Ultimate			
	Abbey Road 70s Drummer	✔ Aktiviert	▶ Details zeigen
	Abbey Road 80s Drummer	✔ Aktiviert	▶ Details zeigen
	Abbey Road Modern Drummer	✔ Aktiviert	▶ Details zeigen

Status: **Online**
Eingeloggt als: **you@yourmail.com**

Das Übersichts-Tab des SERVICE CENTERS zeigt Details eines aktivierten Produkts an.

In dieser Ansicht werden Seriennummer, System-ID; Aktivierungsschlüssel (Activation Key) sowie die Verzeichnisse, in denen die unterschiedlichen Produktvarianten (Stand-alone, VST, AU, RTAS) abgelegt sind, angezeigt.


Sie müssen hier nichts verändern. Wenn ein Mitglied des Support-Teams von Native Instruments Sie dazu auffordert, können Sie hier Seriennummer und Activation Key ändern, um Probleme zu beheben.





Verändern Sie nie die Einträge in den Feldern Seriennummer und Activation Key, es sei denn, ein Mitglied des Registrierungs-Support-Teams von Native Instruments fordert Sie dazu auf. Das unsachgemäße Verändern dieser Einträge kann Ihre Produktaktivierung beschädigen, sodass Sie die betreffenden Produkte erneut aktivieren müssen.


8 Einstellungen

In den [Einstellungen](#) können Sie die Sprache des SERVICE CENTERS ändern, ein Zielverzeichnis für Downloads angeben und Ihre persönlichen Daten bearbeiten.

SERVICE CENTER


 **Aktivieren**

 **Update**

 **Übersicht**

Einstellungen
Support

Bearbeiten Sie Ihre Einstellungen und klicken Sie anschließend auf „OK“.

SPRACHE

Deutsch

Änderungen an den Spracheinstellungen werden beim nächsten Start des Service Center wirksam.

BENUTZERKONTO


▶ Unter einem anderen Benutzernamen anmelden

- ▶ [Benutzerkonto-Daten bearbeiten](#)
- ▶ [Musikalisches Profil bearbeiten](#)

UPDATES

Download-Verzeichnis:

C:\Programme\Audiocards\Audiocards



Heruntergeladene Dateien nach erfolgreicher Installation löschen

▶ OK

Status: **Online**

Eingeloggt als: **you@yourmail.com**

Die Einstellungen des Service Centers.

Sprache

In der Grundeinstellung übernimmt SERVICE CENTER die in Ihrem Betriebssystem ausgewählte Sprache, vorausgesetzt, SERVICE CENTER unterstützt diese Sprache. Sie können aber auch eine andere Sprache wählen.

Um eine andere Sprache einzustellen:

1. Klicken Sie auf das Ausklappmenü **SPRACHE** und wählen Sie die gewünschte Sprache aus der Liste.
2. Klicken Sie anschließend auf **OK**. Das SERVICE CENTER bittet dann um einen Neustart. Die Änderungen werden beim nächsten Start des SERVICE CENTERS wirksam.

Benutzerkonto

Um sich mit einem anderen Benutzernamen anzumelden

- ▶ Klicken Sie auf [Unter einem anderen Benutzernamen anmelden](#). Sie werden aus dem Benutzerkonto, bei dem Sie gerade angemeldet sind, abgemeldet; danach bietet Ihnen das SERVICE CENTER auf der Login-Seite die Möglichkeit an, sich erneut anzumelden.

Benutzerkonto-Daten bearbeiten:

- ▶ Wenn sich Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Postanschrift geändert hat, klicken Sie auf [Benutzerkonto-Daten bearbeiten](#), um sie neu einzugeben. Eine Seite auf der Native-Instruments-Website wird aufgerufen, auf der Sie Ihre persönlichen Daten bearbeiten können.



Sie können Ihre Benutzerkonto-Daten nur im Online-Modus bearbeiten!

Musikalisches Profil bearbeiten



Um Ihr musikalisches Profil zu bearbeiten:

- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche [Musikalisches Profil bearbeiten](#). Sie werden dann auf ein Formular auf der Website von Native Instruments weitergeleitet, in das Sie Ihr musikalisches Profil eingeben können. Helfen Sie uns, unsere Produkte besser an Ihre Bedürfnisse anzupassen, indem Sie Ihr musikalisches Profil aktuell halten. Ihr Profil wird nicht veröffentlicht oder an Dritte weitergegeben.

Updates

In der Standardeinstellung speichert Service Center alle heruntergeladenen Dateien auf dem Schreibtisch.

- ▶ Um die Dateien in einem anderen Ordner zu speichern, wählen Sie im Feld [Download-Verzeichnis](#) das gewünschte Zielverzeichnis aus.



Sie können das Download-Verzeichnis nicht ändern, wenn Sie bereits Updates heruntergeladen haben, die bereit zur Installation sind.

Sie können auch festlegen, dass heruntergeladene Dateien nach erfolgreicher Installation nicht gelöscht werden.


- ▶ Entfernen Sie dazu das Häkchen aus dem Ankreuzfeld [Heruntergeladene Dateien nach erfolgreicher Installation löschen](#).

9 Support-Informationen

Die **Support**-Ansicht enthält Links zum Registrierungs- und Technischen Support sowie zur Knowledge Base auf der Website von Native Instruments. Sie finden dort auch einen Link auf die Kontakt-Seite, mit allen für den Kontakt zu Native Instruments benötigten Informationen.

SERVICE CENTER 

 **Aktivieren**

 **Update**

 **Übersicht**

Einstellungen

Support

Die folgenden Links bringen Sie direkt zu den entsprechenden Seiten auf der Website von NATIVE INSTRUMENTS.

	<p>Registrierungs-Support Kontaktieren Sie unseren Registrierungs-Support über das Online-Support-Formular.</p>
	<p>Technischer Support Kontaktieren Sie unseren Technischen Support über das Online-Support-Formular.</p>
	<p>Knowledge Base Durchsuchen Sie die NI Knowledge Base und FAQs nach hilfreichen Informationen.</p>
	<p>Kontakt Klicken Sie hier, wenn Sie eine eher allgemein gehaltene Anfrage stellen oder alle Kontaktinformationen sehen möchten.</p>

Status: Online	Eingeloggt als: you@yourmail.com
--------------------------	-------------------------------------

Die Support-Seite des SERVICE CENTERS